

„Hallo, ich bin Pia, die digitale Assistentin der Praxis am Jahnufer in Neu-Ulm.....“

Wenn Sie dies hören, legen Sie bitte nicht gleich auf.

Aufgrund der zunehmenden Überlastung unserer Telefonanlage haben wir uns dazu entschlossen, Pia eine smarte Telefonassistentin, in die Anlage einzubauen. Pia nimmt ihren Anruf entgegen, wenn das Praxisteam nicht die Zeit dazu hat. Ihr Vorteil: Sie müssen nicht lange warten und die smarte Telefonassistentin hilft Ihnen Schritt für Schritt.

Und so funktioniert Pia:

Sie wählen wie immer unsere Telefonnummer 0731 140380 und werden von unserer neuen Assistentin begrüßt und nach dem Grund Ihres Anrufs gefragt. Daraufhin können Sie frei antworten, zum Beispiel mit: „Ich benötige heute einen Termin“ oder „Ich würde gerne ein Rezept bestellen“. Danach stellt Pia noch eine weitere Frage zu Ihrem Anliegen. Zum Schluss fragt Sie nach Ihrem Namen und Geburtsdatum und Ihrer Krankenversicherung, damit wir Sie korrekt zuordnen können.

Wenn sie von einer Mobilnummer anrufen, werden Sie gefragt, ob wir Ihnen auch eine SMS schreiben können. Wenn Sie die Frage mit „JA“ beantworten, können wir Ihnen eine Rückmeldung auf Ihren Anruf nach dessen Bearbeitung per SMS senden.

Bitte beantworten Sie alle Fragen bis zum Schluss langsam und deutlich. Je genauer die Informationen sind, die wir durch Pia bekommen, desto besser und schneller können wir Ihnen weiterhelfen.

Da Pia alle von Ihnen aufgesprochenen Daten digital speichert, ist es nicht nötig mehrmals bei uns anzurufen. Falls nötig, rufen wir Sie zurück.

Ihre Praxis am Jahnufer